



## Retour / Échange

Si vous n'étiez pas satisfait de votre commande, vous pouvez retourner les articles sous un délai de 10 jours ouvrés à compter de la date de livraison de votre commande. Toutefois, nous nous réservons le droit de vous refuser le remboursement ou l'échange si les articles retournés sont abîmés, salis ou lavés. Les articles personnalisés ne sont ni échangés, ni remboursés.

### Vos coordonnées :

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

N° commande : .....

Téléphone : ..... E-mail : .....

### Comment retourner un article :

Afin que votre retour soit pris en compte, vous devez :

**Insérer le bon de retour complété dans votre colis.**

**Envoyer le tout à l'adresse ci-dessous.**

### Code de retour :

1. je me suis trompé(e) de taille
2. la taille ne correspond pas
3. la matière / la coupe / ne me plaisent pas
4. l'article à un défaut

### Code décision :

- A. échange
- B. remboursement

Produit(s) renvoyé (s)					Produit (s) souhaité (s)		
Produit(s)	Taille	Prix €	Code retour	Code décision	Produit(s)	Taille	Prix €
Prix total des articles retournés					Prix total des articles remplacés		

Différence = ..... €

Complément de votre part **OU**  Remboursement en votre faveur

Commentaires : .....

.....